Приложение № 3
к постановлению
Администрации
Весёловского района
от 17.02.2012 №127

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ) ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

1. **Клиент при получении социальных услуг имеет право на**:

1.1. Получение достаточных для удовлетворения своих жизненных потребностей социальных услуг, утвержденных областным перечнем гарантированных государством социальных услуг.
1.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников МБУ ЦСО.
1.3. Информацию о своих правах, обязанностях, видах и периодичности оказываемых социальных услуг, порядке и размере оплаты за них.
1.4. Добровольное согласие на социальное обслуживание (при отсутствии медицинских противопоказаний).
1.5. Отказ от социального обслуживания.
1.6. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг.
1.7. Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2. **Клиент при получении социальных услуг обязан:**

2.1. Уважительно относится к социальному работнику, предоставляющему ему социальные услуги на дому, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с социальным работником во время исполнения должностных обязанностей.
2.2. Клиент не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в дни посещения его социальным работником, не допускать нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект.
2.3. В случае предполагаемого отсутствия клиента в дни посещения его социальным работником (выезд, госпитализация) он должен заблаговременно известить об этом социального работника или заведующего отделением.
2.4. Клиент не имеет права требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей социального работника и унижают его человеческое достоинство.
2.5. Клиент не вправе требовать от социального работника обслуживания третьих лиц (родственников, квартирантов), проживающих с ним в одном домовладении (квартире).
2.6. Клиент не должен допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (захламлять жилище предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка социальным работником; нарушать правила противопожарной безопасности).
2.7. Клиент не должен допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогоноварение, сексуальные домогательства, хулиганские действия по отношению к социальному работнику).

2.8. Клиент обязан обеспечить беспрепятственный доступ социальному работнику к своему жилищу, содержать собак и других потенциально опасных для человека животных в безопасном месте.
2.9. Клиент не вправе заказывать социальные услуги (приобретения продуктов, оплату коммунальных услуг и т.п.) в долг.
2.10. Клиент не вправе отказываться от продуктов питания (промышленных товаров), заказанных заранее.
2.11. Клиент не вправе отказываться от подписи в Журнале социального работника при согласовании с текстом, записанным социальным работником.
2.12. Клиент обязан, при выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому, сообщать об этом социальному работнику или заведующему отделением.

В случае нарушения норм и правил поведения, граждане пожилого возраста и инвалиды (в том числе дети-инвалиды) могут быть сняты с обслуживания в одностороннем порядке.

Приложение № 4
к постановлению
Администрации
Весёловского района
от 17.02.2012 №127

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ОТДЕЛЕНИИ

1.Клиент при получении социальных услуг имеет право на:
1.1. Получение достаточных для удовлетворения своих жизненных потребностей социальных услуг, утвержденных областным перечнем гарантированных государством социальных услуг.
1.2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников МБУ ЦСО.
1.3. Информацию о своих правах, обязанностях, видах и периодичности оказываемых социальных услуг, порядке и размере оплаты за них.
1.4. Добровольное согласие на социальное обслуживание (при отсутствии медицинских противопоказаний).
1.5. Отказ от социального обслуживания.
1.6. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику социального обслуживания при оказании социальных услуг.
1.7. Защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2. Клиент при получении социальных услуг обязан:
2.1. Относиться уважительно к обслуживаемому персоналу, предоставляющему ему социальные услуги в социально-реабилитационном отделении, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре, во время исполнения должностных обязанностей.
2.2. Контролировать наличие и сохранность личных вещей, не находящихся на хранении и незаявленные им в описи личных вещей.
2.3. Обеспечивать аккуратное хранение пакета документов: договор на оказание нестационарных и полустационарных социальных услуг, квитанции об оплате.
2.4. Соблюдать нормы коллективного проживания, общепринятые правила общения, построенные на взаимном доверии, уважении и гуманности.

3. Клиентом при предоставлении услуг не допускается:
3.1. Курение в неустановленном месте.
3.2. Клиент не должен находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения в отделении, а также распивать спиртные напитки.
3.3. Клиент не должен допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности в месте проживания (захламлять помещение предметами бытовых отходов; ходить по жилому помещению в грязной обуви; содержать домашних животных, птиц в жилых помещениях; нарушать правила противопожарной безопасности).
3.4. Уход клиента из учреждения без предупреждения и письменного подтверждения своего отсутствия на определенный срок, с извещением о месте своего пребывания.
В случае нарушения норм и правил поведения, граждане пожилого возраста и инвалиды могут быть сняты с обслуживания в одностороннем порядке.